



MIEJSKA SPÓŁKA KOMUNALNA Sp. z o.o. w IMIELINIE

41-407 Imielin ul. Imielińska 87 tel-fax: 32 225 56 76 email: msk@msk-imielin.pl

NIP 646 279 90 29 BANK SPÓLDZ. KATOWICE O/IMIELIN 03 8437 0002 0030 0327 2165 0001

Sąd Rejonowy w Katowice-Wschód nr KRS 293961 Wysokość kapitału zakładowego: 5.694.500 zł



www.msk-imielin.pl

POGOTOWIE WOD-KAN TEL: 32 225 5455, 32 225 8458, 994

Imielin marzec 2017 r.

Ankieta Zadowolenia Klienta

Szanowni Państwo! Uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety. Państwa spostrzeżenia będą wykorzystane do doskonalenia, jakości usług świadczonych przez Miejską Spółkę Komunalną spółka z o.o. w Imielinie.

I. Prosimy zaznaczyć krzyżykiem w odpowiedniej rubryce

PYTANIE		OCENA		
		TAK	NIE	NIE MAM ZDANIA
1	Czy strona internetowa MSK jest czytelna i zawiera informacje, których Państwo potrzebujecie?			
2	Czy sposób powiadamiania o przerwie w dostawie wody jest skuteczny?			
3	Czy usuwanie awarii na sieci wodociągowej/kanalizacyjnej odbywa się szybko i sprawnie?			
4	Czy Państwa sprawy są przez pracowników firmy załatwiane sprawnie i w oczekiwanym czasie?			

II. Jakość i terminowość obsługi - uprzejmość i życzliwość personelu (prosimy zaznaczyć krzyżykiem pole wyboru)

1. Uprzejmość i życzliwość personelu

niezadawalająca

zadawalająca

wzorowa

2. Fachowość i wiedza personelu

niezadawalająca

zadawalająca

wzorowa

3. Komunikatywność personelu.

niezadawalająca

zadawalająca

wzorowa

4. Szybkość i sprawność obsługi

niezadawalająca	<input type="checkbox"/>
zadawalająca	<input type="checkbox"/>
wzorowa	<input type="checkbox"/>

5. Terminowość załatwiania spraw

niezadawalająca	<input type="checkbox"/>
zadawalająca	<input type="checkbox"/>
wzorowa	<input type="checkbox"/>

III. Krótka opinia o MSK sp. z o.o. zaznaczyć odpowiednie pole (prosimy zaznaczyć krzyżykiem pole wyboru)

1. Nowoczesne	<input type="checkbox"/>
2. Rozwojowe	<input type="checkbox"/>
3. Przeciętne	<input type="checkbox"/>
4. Przyjazne klientom	<input type="checkbox"/>
5. Czyniące postępy w kontaktach z klientem	<input type="checkbox"/>
6. Nieliczące się z klientem	<input type="checkbox"/>

III. Ewentualne własne uwagi i wnioski

Ewentualne własne uwagi i wnioski:

Wypełnioną ankietę prosimy dostarczyć do sekretariatu spółki przy ul. Imielińskiej 87 lub wręczyć odczytywacze wodomierzy do dnia 30 maja 2017 roku.