

**Regulamin korzystania z usługi informacyjnej SMS Miejskiej Spółki
Komunalnej Sp. z o. o. z siedzibą w Imielinie
z dnia 28.04.2021 roku**

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy regulamin usługi informacyjnej SMS określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z bezpłatnej usługi oferowanej przez Miejską Spółkę Komunalną Sp. z o.o. w Imielinie.
2. Regulamin został udostępniony na stronie internetowej Spółki <https://www.msk-imielin.pl/>

§2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- MSK -Miejska Spółka Komunalna Sp. z o.o. w Imielinie ul. Imielińska 87,
- URZĄDZENIE -urządzenie z przypisanym numerem telefonu umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS,
- SMS -krótka wiadomość tekstowa wysyłana do użytkownika,
- OŚWIADCZENIE -oświadczenie o akceptacji / aktualizacji / wycofaniu zgody na usługę informacyjną SMS
- UŻYTKOWNIK -osoba korzystająca z usługi informacyjnej SMS,
- EBOK -Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.

II. ZAKRES OBOWIĄZKÓW I UPRAWNIENÍ

§3

1. Usługa informacyjna SMS polega na bezpłatnym przesyłaniu na urządzenie informacji związanych ze świadczeniem usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków, a w szczególności informowanie o:
 - braku płatności za wystawioną fakturę z tytułu dostawy wody i/lub odbioru ścieków.
 - przygotowanej do podpisu umowie na dostawę wody i/lub odbioru ścieków.
 - przesyłaniu z wyprzedzeniem na urządzenie, informacji o planowanych przerwach w dostawie wody.
 - przesyłanie niezwłocznie na urządzenie, informacji o nieplanowanych przerwach w dostawie wody.
2. MSK nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) niedostarczenie informacji SMS z powodu nieprawidłowo podanego numeru kontaktowego,
 - b) niedostarczenie informacji SMS, gdy Użytkownik będzie poza zasięgiem sieci,
 - c) niedostarczenie informacji SMS, gdy Użytkownik nie będzie miał włączonego Urządzenia,
 - d) korzystanie z usług przez osoby nieuprawnione do użytkowania Urządzenia i szkody tym spowodowane,
 - e) przerwy w świadczeniu usług zaistniałe z powodu problemów technicznych operatorów telefonii komórkowej, operatorów sieci teleinformatycznych lub innych, niezależnych od MSK,

- f) problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których MSK przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie był w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

III. AKTYWACJA / DEZAKTYWACJA USŁUGI

§4

1. Warunkiem korzystania z usługi informacyjnej SMS jest:
 - a) złożenie oświadczenia do rąk Inkasenta, albo
 - b) wysłanie oświadczenia do MSK pocztą na adres: Miejska Spółka Komunalna Sp. z o.o. ul. Imielińska 87, 41-407 Imielin - wzór oświadczenia dostępny jest na stronie <https://www.msk-imielin.pl/>, albo
 - c) złożenie oświadczenia osobiście w Biurze Obsługi Klienta MSK Sp. z o.o. w Imielinie ul. Imielińska 87 w dni robocze w godzinach: pon. 7.30-17.00, wt.-czw. 7.30-15.30, pt. 7.30-14.00
2. Klient zobowiązany jest do aktualizacji numeru telefonu komórkowego służącego do wykonania niniejszej usługi.
3. Zmiany dotyczące numeru kontaktowego telefonu komórkowego, mogą być dokonane przez Użytkownika poprzez złożenie oświadczenia w trybie zgodnie z §4 pkt 1.
4. Wycofanie zgody na korzystanie z usługi Informacyjnej SMS odbywa się poprzez złożenie oświadczenia o wycofaniu zgody w trybie zgodnie z pkt. 1.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§5

1. MSK zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych lub nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do zmian wprowadzanych w systemie informatycznym MSK, zmiany w ofercie.
2. Regulamin po jego aktualizacji umieszczony jest na stronie internetowej <https://www.msk-imielin.pl/> oraz przesyłana jest informacja do Użytkowników o jego modyfikacji w formie sms.
3. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez wysłanie informacji SMS o zmianie regulaminu na zarejestrowany w systemie numer telefonu Użytkownika oraz umieszczenie na stronie <https://www.msk-imielin.pl/> stosownego komunikatu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. -Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby MSK.

§ 6

Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 kwietnia 2021 roku.